



Sicurezza & Protezione Dati

Panoramica

Ti diamo il benvenuto su www.neunweine.at! Qui potrai farti un'idea su come vengono trattati i dati personali quando viene visitata la nostra piattaforma, si utilizza il nostro shop online o si ha comunque un rapporto commerciale con noi (art. 13 e art. 14 RGPD; § 96 (3) del TKG).

Quali dati vengono trattati quando si visita la nostra piattaforma?

Quando si visita la nostra piattaforma, è possibile che vengano elaborati i seguenti dati:

- tipo di browser
- sistema operativo
- paese
- data, ora e durata dell'accesso
- indirizzo IP parzialmente criptato e pagine visitate sul nostro sito web, comprese le pagine di destinazione e di uscita
- dati di pagamento inseriti durante lo shopping online
- dettagli di contatto inseriti durante lo shopping online
- dati inseriti tramite un modulo di contatto
- indirizzo di posta elettronica
- invio di newsletter
- numero di telefono
- data di nascita (per prodotti alcolici)
- prodotti ordinati

Il trattamento di questi dati è giustificato dal nostro legittimo interesse all'utilizzo della nostra piattaforma (art. 6 § 1 lett. f del RGPD).

Per il funzionamento della nostra piattaforma e degli shop online, potrebbe rendersi necessario divulgare i dati ai seguenti destinatari:

Destinatario dei dati	Finalità del trattamento dei dati	Base giuridica del trattamento dei dati	Sede legale	Base per la trasmissione a un paese terzo	Gruppo di persone interessate
Hetzner Online GmbH	Hosting di siti web	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGPD)	Germania	All'interno del SEE	Utenti del sito web
AWS EMEA SARL	Invio automatico di e-mail	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGPD) e obbligo contrattuale (art. 6 § 1 lett. b del RGPD)	Lussemburgo	All'interno del SEE	Clienti
AWS EMEA SARL	Invio della newsletter	Consenso ai sensi dell'articolo art. 6 § 1 lett. a del RGPD	Lussemburgo	All'interno del SEE	Clienti
Sendinblue GmbH	Invio della newsletter	Consenso ai sensi dell'articolo art. 6 § 1 lett. a del RGPD	Germania	All'interno del SEE	Clienti
Adyen N.V.	Elaborazione di transazioni online	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGPD)	Paesi Bassi	All'interno del SEE	Clienti
Klarna Bank AB (pubbl)	Elaborazione di transazioni online	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGPD)	Svezia	All'interno del SEE	Clienti
SIX Payment Services Ltd	Elaborazione di transazioni online	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGPD)	Svizzera	Al di fuori del SEE (decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45 del RGDP)	Clienti con la Svizzera come paese di consegna



Amazon Payments Europe s.c.a.	Elaborazione di transazioni online	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGD) e obbligo contrattuale (art. 6 § 1 lett. b del RGD)	Lussemburgo	All'interno del SEE	Clienti
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	Elaborazione di transazioni online	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGD) e obbligo contrattuale (art. 6 § 1 lett. b del RGD)	Lussemburgo	All'interno del SEE	Clienti
Freshworks Inc	Elaborazione delle richieste dei clienti	Interessi prevalentemente legittimi (art. 6 § 1 lett. f del RGD) e responsabile del trattamento (art. 28 RGD)	USA	Clausola standard sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGD	Utenti del sito web e clienti
Bamboo HR LLC	Gestione delle candidature	Responsabile del trattamento (art. 28 RGD)	USA	Clausola standard sulla protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGD	Candidati per Niceshops GmbH

Panoramica dei cookie "tecnici" utilizzati

I dati di cui sopra vengono memorizzati utilizzando i cosiddetti "cookie". I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul proprio computer e che consentono un'analisi dell'utilizzo della piattaforma. Servono a riconoscere e salvare dati temporanei del visitatore del sito. Utilizziamo i cookie solo nella misura necessaria per comunicare con l'utente tramite la piattaforma.

Questi cookie tecnici vengono attivati non appena viene visitata la nostra piattaforma.

I seguenti cookie vengono utilizzati sulla nostra piattaforma in base al nostro interesse prevalentemente legittimo (art. 6 § 1 lett. f del RGD):

Nome	Finalità del trattamento	Durata dell'archiviazione	Paese del destinatario
shopcart	Salvataggio dei prodotti selezionati per acquisti successivi sul sito web	Sessione	Austria
S	Viene effettuata un'assegnazione di server per fornire il sito Web.	Sessione	Austria
NICEID	Viene identificato l'utente in modo anonimo sul server per poter, tra le altre cose, rilevare eventuali frodi.	Sessione	Austria
consent_cookie	Memorizza tutti i cookie e le attivazioni dei cookie che sono stati accettati.	10 anni	Austria

Panoramica dei cookie "pubblicitari" utilizzati

Oltre ai "cookie tecnici" sopra descritti, utilizziamo anche i cosiddetti "cookie pubblicitari" (inclusi i "cookie statistici"). Questi cookie pubblicitari consentono di comprendere e valutare meglio gli interessi dell'utente. Con l'aiuto dei cookie pubblicitari, possiamo combinare il "comportamento di navigazione" oltre i confini del nostro sito web con i dati di altri siti web. In questo modo possiamo comprendere meglio gli interessi dei visitatori della nostra piattaforma e rivolgerci a loro in modo più specifico.

Comprendiamo che non tutti i visitatori della piattaforma sono d'accordo con questo procedimento. Pertanto, elaboriamo i dati relativi ai cookie pubblicitari solo quando ne viene confermato il consenso (art. 6 § 1 lett. a del RGD). È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento, per cui resta giustificato il trattamento dei dati effettuato fino al momento della revoca.

I seguenti cookie pubblicitari vengono attivati solo dopo aver dato il proprio consenso.

Nome	Finalità del trattamento	Durata dell'archiviazione	Sede legale	Scopo della divulgazione
uid	Finalità di marketing	1 anno	Francia	Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.



uid	Finalità di marketing	1 anno		Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.
mrdrs_vid	Finalità di marketing	1 anno	Germania	Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.
mrdrs_nin_668	Finalità di marketing	Sessione	Germania	Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.
fr	Finalità di marketing	90 giorni	USA	Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.
fatm_vid	Finalità di marketing	1 anno	USA	Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.
fatm_nin_660	Finalità di marketing	1 giorno	USA	Le informazioni raccolte vengono utilizzate per personalizzare i posizionamenti pubblicitari.
cvt	Finalità di marketing	14 giorni	Austria	Utilizzo di campagne di remarketing
_uetvid	Finalità di marketing	16 giorni	Austria	Utilizzo di campagne di remarketing
_uetsid	Finalità di marketing	1 giorno	Austria	Utilizzo di campagne di remarketing
_hjid	Miglioramento dell'esperienza	1 anno	Malta	Miglioramento dell'esperienza utente grazie a dati più precisi sul comportamento di navigazione
_hjTLDTTest	Miglioramento dell'esperienza	Sessione	Malta	Miglioramento dell'esperienza utente grazie a dati più precisi sul comportamento di navigazione
_hjAbsoluteSessionInProgress	Miglioramento dell'esperienza	Sessione	Malta	Miglioramento dell'esperienza utente grazie a dati più precisi sul comportamento di navigazione
_gid	Finalità statistiche	1 giorno	Austria	Tracciabilità statistica del comportamento di navigazione
_gcl_au	Finalità statistiche	90 giorni	Austria	Tracciabilità statistica del comportamento di navigazione
_ga	Finalità statistiche	2 anni	Austria	Tracciabilità statistica del comportamento di navigazione
_fbp	Finalità di marketing	90 giorni	Austria	Utilizzo di campagne di remarketing
__Secure-3PSIDCC	Rilevamento degli utenti registrati	1 anno	USA	Rilevamento degli account Google registrati
__Secure-3PSID	Rilevamento degli utenti registrati	2 anni	Irlanda	Rilevamento degli account Google registrati



__Secure-3PSID	Rilevamento degli utenti registrati	2 anni	USA	Rilevamento degli account Google registrati
__Secure-3PAPISID	Rilevamento degli utenti registrati	2 anni	USA	Rilevamento degli account Google registrati
__Secure-3PAPISID	Rilevamento degli utenti registrati	2 anni	Irlanda	Rilevamento degli account Google registrati
SSID	Finalità di marketing	2 anni	USA	Utilizzo di campagne di remarketing
SIDCC	Finalità di marketing	1 anno	USA	Utilizzo di campagne di remarketing
SID	Finalità di marketing	2 anni	USA	
SEARCH_SAMESITE	Finalità di marketing	6 mesi	USA	
SAPISID	Finalità di marketing	2 anni	USA	Utilizzo di campagne di remarketing
NID	Finalità di marketing	1 anno	Irlanda	Utilizzo di campagne di remarketing
NID	Finalità di marketing	6 mesi	USA	Utilizzo di campagne di remarketing
MUID	Finalità di marketing	1 anno	USA	Utilizzo di campagne di remarketing
HSID	Finalità di marketing	2 anni	USA	Utilizzo di campagne di remarketing
DV	Finalità di marketing	Sessione	USA	
APISID	Finalità di marketing	2 anni	USA	
AIUTO	Finalità di marketing	1,5 anni	USA	
_fw_crm_v	Opzione di contatto	1 anno	Irlanda	Opzione chat onsite

Per quali scopi trattiamo i dati in caso di rapporto commerciale?

In caso di rapporto commerciale con clienti o fornitori, elaboriamo i dati sulla base di obblighi contrattuali (elaborazione del rapporto contrattuale, obblighi pre-contrattuali, fatturazione delle prestazioni, invio di documenti, comunicazione per l'esecuzione del contratto) e obblighi legali (conservazione richiesta per legge ai sensi del § 132 BAO) (art. 6 § 1 lett. b e c del RGPD), nonché per il perseguimento del nostro legittimo interesse o di terzi (art. 6 par. 1 lett. f del RGPD), vale a dire:

- ai fini dell'amministrazione interna e della gestione della transazione commerciale (per es. elaborazione della transazione commerciale, inoltro della transazione commerciale ad altri dipartimenti aziendali, archiviazione delle pratiche, scopi di archiviazione, corrispondenza con l'utente)
- ai fini di marketing diretto (per es. invio di posta, invio di e-mail, sondaggi sulla soddisfazione, lettere di congratulazioni, elaborazioni statistiche); ricordiamo che l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto
- accertamento e difesa da rivendicazioni legali

nella misura richiesta. Il trattamento dei dati serve per avviare, conservare ed elaborare il rapporto commerciale. Senza questi dati, purtroppo non siamo in grado di elaborare alcuna transazione commerciale.

Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i dati solo per il tempo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti. In questo contesto, vanno presi in considerazione gli obblighi di carattere legale per la conservazione dei dati (per motivi fiscali, i contratti e altri documenti inerenti al nostro rapporto contrattuale devono essere conservati per un periodo di sette anni (§ 132 BAO)). In specifici casi giustificati, ad esempio in caso di accertamento e difesa da rivendicazioni legali, possiamo conservare i dati fino a 30 anni dalla fine del rapporto commerciale.

Archiviamo i dati delle parti interessate per un massimo di tre anni dall'ultima volta che l'interessato ci ha contattato.

Chi potrebbe ricevere i dati?

Nel corso del nostro rapporto commerciale, potrebbe essere necessaria la trasmissione di dati ai seguenti destinatari:

Destinatario dei dati	Scopo del trattamento dei dati	Base giuridica del trattamento dei dati	Sede legale	Base per la trasmissione a un paese terzo
Fornitore di servizi logistici	Trasporto degli ordini	Obbligo legale (art. 6 § 1 lett. c del RGPD)	Solitamente SEE, ma anche paesi terzi in casi eccezionali	Se al di fuori del SEE - art. 49 § 1 lett. b ed e del RGPD

Raccolta di dati da altre fonti (art. 14 RGPD)

Nel corso o nell'avvio di un rapporto commerciale, sono naturalmente inevitabili ricerche sul partner commerciale. Questo avviene solo nella misura necessaria. In questo contesto, è possibile accedere ed elaborare i dati dalle seguenti fonti:



Fonte	Disponibile pubblicamente?	Dati interessati	Scopo/Motivo
Sito web dell'azienda	Sì	Dati di contatto/struttura	Contatto a fini commerciali

Ha luogo un processo decisionale automatizzato o una profilazione (art. 13, § 2, lett. f del RGPD)?

Sul nostro sito web non avviene alcun processo decisionale automatizzato. Durante l'inoltro di un ordine, tuttavia, è possibile che il fornitore dei servizi di pagamento utilizzi la profilazione per rilevare eventuali frodi.

Quali sono i diritti dell'utente riguardo al trattamento dei dati?

Qualora siano soddisfatti i requisiti legali, sono validi i seguenti diritti:

- diritto di richiedere informazioni su quali dati trattiamo (art. 15 del RGPD)
- diritto di richiedere la rettifica o l'integrazione di dati inesatti o incompleti (art. 16 del RGPD)
- diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati (art. 17 del RGPD)
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati per salvaguardare i propri interessi legittimi o quelli di terzi. Ciò vale in particolare per il trattamento dei dati a scopo pubblicitario
- diritto di ricevere i dati forniti, in un formato strutturato leggibile da un dispositivo automatico

Si ha inoltre diritto di revocare il consenso fornito in qualsiasi momento tramite e-mail. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento dei dati che ha avuto luogo fino al momento della revoca (art. 7 § 3 del RGPD).

Quali sono i diritti di ricorso?

Se, contrariamente alle aspettative, i diritti relativi al trattamento legale dei dati vengono violati, preghiamo di contattarci per posta o e-mail. Faremo il possibile per gestire immediatamente la richiesta. È possibile anche presentare reclamo direttamente all'autorità di controllo responsabile per la protezione dei dati.

Come contattarci?

Per ulteriori domande sul trattamento dei dati, è possibile contattare il nostro coordinatore per la protezione dei dati utilizzando i contatti riportati di seguito.

Responsabile

La persona responsabile ai sensi dell'articolo 4 Z 7 del RGPD è:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
office@neunweine.com
(+43) 720 710740 9000

ATU63964918

FN302888z

Amministratori: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Landesgericht fuer ZRS Graz

Bezirkshauptmannschaft Südoststeiermark

Membro della Camera di Commercio della Stiria

Autore: Avvocato Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW); <https://www.digital-recht.at/>

Informazioni sul copyright: l'uso di questa dichiarazione sulla protezione dei dati, o anche di parti di essa, senza il consenso dell'autore costituisce una violazione del copyright.